

VICTOR BARBOSA DE FREITAS

Analista de Redes / Suporte Técnico

victorf.profissional@gmail.com

(17) 98823-0822



github.com/VictorBaFreitas



linkedin.com/in/victor-freitas-b64089240/

OBJETIVOS

Oferecer suporte técnico de alta qualidade, resolvendo problemas de conectividade e infraestrutura com eficiência e precisão. Colaborar com a equipe para garantir a satisfação dos clientes e a estabilidade dos serviços fornecidos. Aprender continuamente novas tecnologias e práticas do setor para aprimorar o atendimento e a resolução de incidentes. Trabalhar com ética e profissionalismo, mantendo o foco na qualidade do serviço e no respeito aos colegas e clientes.

FORMAÇÃO

2022- 2025 | INSTITUTO FEDERAL DE VOTUPORANGA

Bacharelado em Sistemas de Informação

2023 - 2024 | SENAI VOTUPORANGA

Google Cloud Foundations

Google Cloud AI Foundations

Associate Cloud Engineer

EXPERIÊNCIAS

2024/FEV - 2025/FEV | ASSISTENCIA TÉCNICA - PASOCOM INFORMÁTICA

Técnico especializado em computadores e notebook.

Responsável por reparos, soluções de problemas, suporte ao sistema credenciado, formatação, montagem e limpeza de eletrônicos, suporte no servidor da empresa.

2025/FEV - 2025/AGO | SUPORTE TÉCNICO JÚNIOR - CONNECT INTERNET

Responsável pelo atendimento ao cliente e resoluções de problemas lógicos em redes LAN e MAN.

Monitoramento de ativos na rede do provedor e links dedicados. Provisionamento de novos equipamentos na rede.

2025/AGO - ATUAL | SUPORTE TÉCNICO N1 - FLASH NET BRASIL

Responsável pelo atendimento ao cliente e resoluções de problemas lógicos em redes LAN e MAN e Monitoramento de ativos e links dedicados na rede.

HABILIDADES E IDIOMAS

GCP, AWS, Docker, HTML, CSS, JavaScript, Java, Python, PHP, Laravel, Nodejs, PostgreSQL, MySQL, SQLite, Linux (Desktop e Server), Windows (Desktop e Server), Grafana, Zabbix, Redes e Manutenção de Computadores.

Idiomas:

Português - Fluente/Nativo.

Espanhol - Básico (Leitura).

Inglês - Básico/Intermediário (Conversação e Leitura).